

Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
In caso di mancato recapito da restituire al centro  
di verifica di riferimento

**Gentile COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA**

**Amministrazione Pubblica,**

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ [indirizzo.mail@nondisponibile.it](mailto:indirizzo.mail@nondisponibile.it)

*puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto*

**La fornitura di energia elettrica è in:**

Piazza Ammiraglio Faravelli SNC 27047 Santa Maria Della Versa PV

Tipologia cliente: Altri usi cottimo i.p.

COMUNE DI SANTA MARIA DELLA VERSA Amministrazione  
Pubblica

PIAZZA AMMIRAGLIO FARAVELLI 1

27047 SANTA MARIA DELLA VERSA PV

## Periodo APR. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5042747324** del **16/05/2024** valida ai fini fiscali.

### Importo da pagare

**1.051,43 €**

**Scadenza**  
20/06/2024

**Tipo bolletta**  
Periodica con rettifica

### Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**

### Consumo

**10.055 kWh**

consumi rilevati

### Dettaglio Spesa

Spesa per l'energia (A) 560,03 €

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione  
del contatore (A) 130,95 €

Spesa oneri di sistema (A) 298,64 €

Totale imposte e IVA (B) 293,12 €

**Totale Bolletta 1.282,74 €**

#### Altre voci e importi

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.  
633/1972 (VP) -231,31 €

**Totale da pagare 1.051,43 €**

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.  
633/1972

## Ogni dato è importante.

Aggiorna i tuoi dati di contatto: solo così potremmo offrirti  
un servizio sempre migliore. Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su [enel.it](http://enel.it);
- chiama il numero verde gratuito 800.900.860.



### Contatti

Sito Web  
assistenzaclienti.enel.it  
[nelenergia@enel.com](mailto:nelenergia@enel.com)

Spazio Enel  
vai su [enel/spazio-enel](http://enel/spazio-enel)

Servizio Clienti  
**800 178 044**

 **Enel Clic**

Dalle **7:00** alle **22:00**  
Dal **lun.** alla **dom.** (esclusi festivi)


### Segnalazione guasti

PER SEGNALAZIONI **803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice  
POD IT001E19935057 al **320 20 41 500**

Seguici su




 Offerta di energia elettrica


L'offerta che hai sottoscritto è: **Consipee20\_Var12\_L3**  
**Codice Identificativo Ordine:** 7222834  
**Gara/Convenzione:** EE20  
**Data Attivazione Offerta:** 01/03/2023

 Dettagli tecnici della fornitura

**Data attivazione fornitura:** 01/07/2019  
**Tensione di fornitura:** 220 V – Bassa Tensione I.P.  
**Potenza disponibile:** 4.500,0 kW (kilowatt)  
**Distributore di riferimento:** E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	0	0	5.110	(rilevato)
30/04/2024	0	0	4.945	(rilevato)

 Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
31/03/2024	0	0	0	(rilevato)
30/04/2024	0	0	0	(rilevato)

Consumo da inizio fornitura

Mono				Totale consumo
50.110 kWh				50.110 kWh

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumo rilevato (dal 01.03.2024 al 30.04.2024)

Mono			Totale energia
10.055 kWh			10.055 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.03.2024 al 30.04.2024)

Mono			Totale energia
10.055 kWh			10.055 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	Oltre il 75%		Totale energia
0 kVarh	0 kVarh		0 kVarh

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Consumo fatturato energia reattiva immessa (dal 01.03.2024 al 30.04.2024)

		F3	Totale energia
		0 kVarh	0 kVarh

Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva

Altre informazioni utili

POTENZA FATTURATA			
4.500,00 kW			

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta	
<b>Totale spesa (A)</b>	<b>989,62 €</b>
Spesa (P7)	989,62 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>293,12 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 4945 a 0,012500 €/kWh (P7)	61,81 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 1.051,43	231,31 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>1.282,74 €</b>
<b>Altre voci e importi</b>	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-231,31 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>1.051,43 €</b>

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

## Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

**SCADENZA CONTRATTO**  
Il prossimo 30/06/2024 scadrà il tuo contratto di fornitura in convenzione Consip Energia Elettrica ; ti invitiamo a verificare sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) se, per la tua fornitura di energia elettrica, è attiva una nuova convenzione.

## Informazioni per te

**QUALCHE DUBBIO?**  
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

**PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT**  
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:  
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

**PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO**  
• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal  
• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati

- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.5042747324.20240516.ZZZ  
Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZD63AA51C6".
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!  
Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.  
Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.enel.it](http://www.enel.it) alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

**CONTATTI UTILI PER I RECLAMI**  
Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile scrivere ai seguenti recapiti:  
Via Web: dal sito [enel.it](http://enel.it) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"  
PEC: [assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it](mailto:assistentzagrandiclienti.enelenergia@pec.enel.it);  
E mail: [assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com](mailto:assistentzagrandiclienti.enelenergia@enel.com);  
Casella postale 8080-85100 Potenza  
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati:  
a) Ragione sociale  
b) Codice identificativo di fornitura (POD) e indirizzo di fornitura  
c) Identificativo dell'Ordinativo di fornitura  
d) Dicitura "Convenzione Consip"  
e) Indirizzo telematico presso cui si desidera ricevere la risposta

**DETTAGLIO BOLLETTE RETTIFICATE**  
Fattura elettronica n. 5034684414 del 07.05.2024 di totale euro a pagare 1.062,26

**AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI**  
In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA  
Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.113/24  
Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 111/24

**SERVIZIO DI RECAPITO**  
In caso di ritardato o mancato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 178 044**.

**INFORMATIVA PRIVACY**  
Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

**Offrirti il meglio per noi è importante.**

Il mondo di Enel Energia è in continua evoluzione: nuove offerte sul mercato libero, **sconti e servizi innovativi** per usare meglio la tua energia. Ci teniamo a farti conoscere le nuove soluzioni pensate per la tua **casa** o per la tua **attività** e informarti sulle **novità** del mercato libero dell'energia. Aiutaci a farlo, puoi rilasciare i tuoi consensi per restare sempre aggiornato. È facile, puoi farlo tramite la nostra App o dall'Area Clienti su [enel.it](http://enel.it) nella sezione "Account" o chiamando il **numero verde gratuito 800.900.860** oppure presso uno dei nostri Spazio Enel. È importante per noi e per te!

Gentile Cliente,

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_ele.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm)

## Glossario delle principali voci in bolletta

**SPESA ENERGIA:** comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

**ALTRE PARTITE:** si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

**RICALCOLI:** comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

**SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE:** è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

**SPESA ONERI DI SISTEMA:** sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

**TOTALE IMPOSTE E IVA:** sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

**POD:** è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

## Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5042747324 del 16/05/2024 valida ai fini fiscali.

% Perdita applicata 10,00

Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Energia mono</b>						
Energia mese	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,093830	4945	463,99
Perdite di rete	P7		€/kWh	0,093830	495	46,45
<b>Totale energia mono</b>						<b>510,44</b>
<b>Altri importi materia energia</b>						
<b>Quota energia</b>						
Dispacciamento	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,010028	4945	49,59
<b>Totale altri importi materia energia</b>						<b>49,59</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>						<b>560,03</b>
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,024770	4945	122,49
<b>Componenti relative ai meccanismi perequativi</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,001710	4945	8,46
<b>Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b>						<b>130,95</b>
Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)</b>						
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,048953	4945	242,07
<b>Rimanenti oneri generali (Arim)</b>						
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,011439	4945	56,57
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>						<b>298,64</b>
Imposte e iva						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	P7	dal 01/04/24 al 30/04/24	€/kWh	0,012500	4945	61,81
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 1.051,43</b>				€		231,31
<b>Totale imposte e IVA</b>						<b>293,12</b>
<b>Totale Bolletta</b>						<b>1.282,74</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	VP		€			-231,31
<b>Totale da pagare</b>						<b>1.051,43</b>

